



VSF.

Erfolgsprinzip #networking

# ERFA-Arbeit im VSF

persönlich –  
erfolgsorientiert –  
vertrauensvoll

Finde deine „B2B-Händlergruppe“ und  
werde Teil des VSF-ERFA-Netzwerkes



Das „ERFA-Prinzip“

# Teamzeitfahren mit Rückenwind oder Bergetappe solo? Du entscheidest!

## EXPLAINER: DAS IST ERFA-ARBEIT

ERFA = Organisierter Erfahrungsaustausch in einer festen „B2B-Händlergruppe“. Unternehmerinnen und Unternehmer oder leitende Mitarbeitende begegnen sich auf Augenhöhe – digital und analog. Sie tauschen sich zur betrieblichen Praxis aus und bestimmen gemeinsam die Themen ihrer ERFA. Eine externe Moderation unterstützt die Gruppe und sorgt für Verbindlichkeit. Der gegenseitige Betriebsbesuch mit rundum Feedback ist ein „Klassiker“.

## KERNBESTANDTEILE

- Kennzahlenbasierte Betriebsvergleiche
- Analyse von Marktentwicklungen
- Kollegiales Feedback zum IST-/SOLL-Zustand
- Best-Practice-Austausch
- Gemeinsame Arbeit an Standards, Innovationen, Verbesserungen
- Austausch zu Führungsaufgaben

# Überzeugungstäter

## ERFA-Arbeit zahlt sich aus – für jeden Betrieb!

### HÄNDLERKOLLEGINNEN UND -KOLLEGEN FINDEN:



**Kristina Schlag,**  
stellvertr. Werkstattleitung, Radschlag Bremen  
*„Wenn wir das Netzwerk über die ERFA beim VSF nicht hätten, würden wir als Betrieb nicht da stehen, wo wir heute stehen. Wir lernen voneinander, bekommen wichtige Impulse und vermeiden teure Fehler.“*

#### Eric Lenz, Geschäftsführer Lenz E-Bikes

*„Bereits nach der knapp 1-jährigen ERFA Arbeit im VSF begeistert mich vor allem die einfache Möglichkeit des zentral vom VSF organisierten, überregionalen Austausches mit Kollegen. Das ERFA Netzwerk unterstützt mich vor allem bei Fragen der Geschäftsentwicklung.*

*Es bietet einen unbefangenen und offenen Blick von Aussen, hilft z.B. ganz konkret bei der Planung der Vororder, Personalfragen oder auch bei der Einschätzung der Marktlage und politischen Entscheidungen. Zu guter Letzt ist der persönliche Kontakt mit netten Kollegen eine sehr willkommene Abwechslung vom Alltagstrott.“*



**Jule Schwarz,**  
Geschäftsführerin Fahrrad-Zentrum Sylt  
*„Vom Austausch und den Erfahrungen meiner Kolleginnen und Kollegen profitiere ich sehr. Jedes digitale und persönliche Treffen ist eine große Inspirationsquelle mit viel Raum für frische Ideen.“*

#### Torsten Hieke, Geschäftsführer Radhaus Büren

*„ERFA-Arbeit liefert mir belastbare Vergleiche für wirklich alle Bereiche des eigenen Geschäftes, vom einfachen Umsatzvergleich bis zum Bankgespräch. Es liefert mir einen Überblick über die Branche, selbst in turbulenten Zeiten. Durch die Steuerung des VSF ist der Wechsel in eine andere ERFA-Gruppe möglich und durchaus gewünscht. Für mich ist ERFA-Arbeit unbezahlbar.“*



# ERFA-Arbeit im VSF passt zu dir, wenn ...

... du eine beständige Weiterentwicklung deines Betriebes sicherstellen willst.

... du nicht (länger) Einzelkämpfer sein und neue Ideen teilen und aufnehmen willst.

## 5 BENEFITS

- Kontinuierliches Benchmarking
- Perspektivwechsel, neue Impulse, Support
- Fachliche Unterstützung auch im betrieblichen Alltag
- Persönliche Stärkung, kollegiale Beratung
- Positiver Spirit, Motivation, Begegnung

Dein Commitment ist gefragt!

Mach den ERFA-Check!

- Ich wünsche mir Begegnung und professionellen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen auf Augenhöhe.
- Ich bin bereit, mein Know-how und meine Erfahrungen zu teilen.
- Ich will meinen Betrieb weiterentwickeln und bin offen gegenüber Veränderungen.
- Ich bin bereit, zuverlässig an den Treffen meiner ERFA-Gruppe teilzunehmen und aktiv mitzuarbeiten.
- Ich werde mindestens ein Jahr in meiner ERFA-Gruppe mitarbeiten.
- Ich werde mit den Informationen aus meiner ERFA-Gruppe vertrauensvoll umgehen.



# Unterstützungsleistungen

**Du bist dabei?  
Dann beginnt unser Job.**

## **VSF-SUPPORT**

### → **ORGANISATION**

2 Präsenztreffen und 3 digitale Meetings pro Jahr

### → **VOR- UND NACHBEREITUNG**

Organisation der Treffen, Agenda, Protokolle.

### → **MODERATION**

Gestaltung einer konstruktiven Zusammenarbeit

### → **EINBINDUNG VON EXPERTEN**

Fachexperten aus dem VSF-Netzwerk.

### → **AUFBEREITUNG VON ZAHLEN**

Grundlage zum zahlenbasierten Betriebsvergleich.

### → **ARBEITSPLATTFORM**

Bereitstellung einer digitalen Arbeitsplattform.

## Der VSF ERFA-Kongress

Der ERFA-Kongress dient der Quervernetzung zwischen den Gruppen. Alle zwei Jahre treffen sich alle ERFA-Gruppen und richten den Blick über den eigenen Tellerrand hinaus. Kollegialität und Offenheit wird hier besonders großgeschrieben. „Gemeinsam Grenzen überschreiten“ ist das Motto.



# In 5 Schritten zu deiner ERFA!

## 1. SCHRITT: KONTAKTAUFNAHME

Du nimmst Kontakt zu uns auf. Ruf an oder schick eine Mail (Phone: +49 173 3057 849, Mail: stetzka@vsf-mail.de).

## 2. SCHRITT: ANALYSE

Gemeinsam finden wir heraus, welche ERFA passen könnte.

## 3. SCHRITT: ERSTE VERNETZUNG

→ Einstieg in eine bestehende ERFA: Wir stellen Kontakt zu den aktiven Betrieben her. Du erhältst eine Einladung.

→ Neugründung einer ERFA: Wir vernetzen sich mit Betrieben, deren Interesse wir bereits kennen.

## 4. SCHRITT: PRAXISCHECK

Du triffst dich (digital oder analog) mit den Partnerbetrieben in der ERFA und machst den Praxischeck.

## 5. SCHRITT: COMMITMENT

Du unterzeichnest unsere ERFA-Vereinbarung und den „Codex“ deiner ERFA-Gruppe. Jetzt bist du fest dabei!

### ERFA-Kosten

Regulärer Preis:

1050,00 € p.a./Betrieb pro Person

**Ermäßigter Preis für VSF-Mitglieder:**

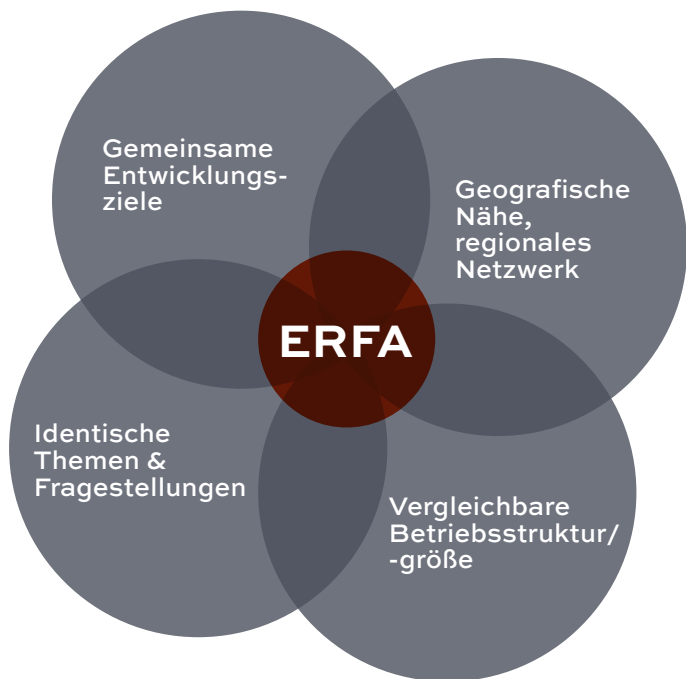
787,50 € p.a./Betrieb pro Person

## #networking: Über 50 VSF-Betriebe sind bereits aktiv!

## Von A wie Annahme bis Z wie Zahlenvergleich

- **ERFA „WERKSTATT“**: Der Name ist Programm. Es geht um alle Fragen der Werkstattorganisation: Standards, effiziente Wege und Abläufe, Arbeitsplatzgestaltung, Preis- und Tarifmodelle, Mitarbeiterorganisation usw. Die Werkstatt-ERFAs bilden sich nach Regionen, aktuell gibt es Nord-Ost, Harz, Rhein-Main-Werre-Fulda, Franken, Bodensee.  
(Aktive Gruppen im VSF: 6)
- **ERFA „GESCHÄFTSFÜHRER“**: Hier geht es um „das große Ganze“ und den Blick „von oben“. Mit dabei: Geschäftsführer, die ihre Betriebe vergleichen, gemeinsam Strategieentwicklung betreiben und ihr Unternehmen kontinuierlich weiterentwickeln wollen. (Aktive Gruppen im VSF: 3)
- **ERFA „NON-PROFIT“**: Austauschgruppe für Betriebe, die gemeinwohlorientiert arbeiten und deren Mitarbeitende einen „besonderen“ beruflichen oder persönlichen Hintergrund haben. Trotzdem dreht sich (fast) alles um „Fahrrad“.  
(Aktive Gruppen im VSF: 1)
- **ERFA „KLEINE LÄDEN“**: „Klein bleiben und erfolgreich sein“ lautet das Motto. Acht Geschäftsführer „kleinerer“ Läden tauschen sich aus und entwickeln ihr auf qualitatives Wachstum ausgerichtetes Geschäftsmodell weiter.  
(Aktive Gruppen im VSF: 1)
- **ERFA „DYNAMIK“** Hier geht’s zur Sache: eine ERFA für sehr progressive Händler, die unablässig nach innovativen Konzepten suchen oder sie mit entwickeln.  
(Aktive Gruppen im VSF: 1)
- **ERFA „VERKAUF“**: Im Fokus steht das Verkaufskonzept von Morgen, die Gestaltung der Verkaufsflächen, Strukturen des Verkaufsprozesses und Innovationen in der „Händler-Kunden“-Beziehung. (Aktive Gruppen im VSF: 1)

# So finden sich VSF-ERFA-Gruppen:



## Ansprechpartner im VSF-Team

Uwe Stetzka | ERFA-Leiter  
Mail: [stetzka@vsf-mail.de](mailto:stetzka@vsf-mail.de)  
Phone: +49 173 3057 849

## ERFA-Botschafter im VSF-Vorstand

Torsten Hieke | ERFA-Profiteur  
Mail: [hieke@vsf-mail.de](mailto:hieke@vsf-mail.de)  
Phone: +49 2951 55 63

