

Schulungsinformationen

Die Geheimnisse der richtig guten Reparaturannahme

Ort für Neues

Heimspiel für Inhaber und Werkstattcrew. Diese Schulung findet genau an dem Ort statt, an dem sich Annehmer und Kollegen bestens auskennen und ihren Kunden begegnen. Gunnar kommt ins Geschäft.



Ausgangssituation

Die Werkstatt bildet meist die zweite Organisationseinheit im Bike Shop und ist eine wichtige Größe für das Betriebsergebnis. Zukünftig werden das konsequente Aktivieren von Umsatzpotentialen, das Nutzen effektiver Arbeitsschritte und ein nachhaltiges Kundenerlebnis über den Erfolg der Werkstatt entscheiden. Deshalb lohnt sich ein Blick durch die Brille des Kunden und auf das Wirken der gesamten Werkstattcrew.

Inhalte

- › Workshop-Training-Kombination
- › Kundenreise erleben
- › Chancen und Methoden der Reparatur-Annahme-Situation entdecken
- › praktisches 1:1 Training am eigenen Arbeitsplatz
- › Kollegialer Austausch

Aufbau

- › Anwendung und Übungen inkl. Perspektivwechsel
- › Spielerisches „Parieren“ von Ein- und Vorwänden
- › Erprobung und Übung von Verhandlungsstrategien

Nutzen

- › gesteigerte Sicherheit beim Annahmegespräch (und ggf. der Anwendung der all ride Standards)
- › Erhöhte Kundenzufriedenheit bei gesamter Werkstatt-Begegnung
- › Ausbau routinierter Abläufe bei Reparaturannahme
- › Authentisch und faire Auftragserteilung
- › Steigerung des Kundenerlebnisses
- › Stressreduktion
- › Werkstatt – Teambuilding durch besseres Rollenverständnis

Für wen

Reparaturannehmer*in, Serviceleiter*in, Inhaber*in und Mechatroniker*in

Umfang & Dauer

- › 2 Schulungstage am Händlerstandort
- › 1. Tag Team Workshop
- › 2. Training on the job
- › vorab VideoCall mit Inhaber*in / GF / Serviceleiter*in
- › Follow Up Treffen per VideoCall zur Umsetzungsunterstützung

Teilnehmerzahl max. 12 Teilnehmende



Die Geheimnisse der richtig guten Reparaturannahme

Referent

Gunnar Schmidt, Experte für Fahrradhandel

- › 1976 in Rostock geboren
- › Abitur: abgebrochen
- › verheiratet, Vater
- › 20 Jahre Vertriebserfahrung
- › zertifizierter Business- und Team Coach
- › 100% Fahrradhandel seit 2019
- › Kolumne SAZ "Frag Gunnar den Coach"
- › VSF. Mitglied und Kursleiter VSF. Verkaufen
- › offizieller Partner des VSF.



Kontakt

Gunnar Schmidt

Telefon 0381 66098 911 / 0174 9191911

E-Mail gs@gunnarschmidt.bike

Web www.gunnarschmidt.bike - www.schulungsprogramm.bike