

# teamwork:

FÜR DEINEN ERFOLG VON MORGEN!

VSF.

#bikesforfuture

## Starker

## Fahrradfachhandel –

## Erfolgsmodell mit Zukunft

Jetzt Mitglied werden

MEHR ALS 230  
VSF-FACHHÄNDLER  
DEUTSCHLANDWEIT

[www.vsf.de](http://www.vsf.de)





Der VSF steht für Gleichberechtigung. Zur besseren Lesbarkeit gendern wir innerhalb eines Textes abwechselnd – mal benutzen wir die männliche, mal die weibliche Wortbezeichnung.

Fahrradfachhandel  
zukunftsicher gestalten

# Zusammen gehen wir's an!

Unsere Arbeit – Dein Erfolg

DAS SIND UNSERE INHALTE FÜR DICH:

- s/4 **VSF ‚ALL-RIDE‘**  
Das ausgezeichnete Werkstattkonzept
- s/6 **VSF ERFA-ARBEIT**  
Die Austauschplattform
- s/8 **VSF-AKADEMIE**  
Beratung nach deinem Bedarf
- s/10 **BRANCHENARBEIT**  
Starker Handel, starke Branche –  
heute und morgen
- s/12 **DEINE VSF-MITGLIEDSCHAFT**  
Weil es sich rechnet





#bikesforfuture

## Starkes Branchennetzwerk für deinen Erfolg

Der Fahrradmarkt ist massiv in Bewegung: Die Nachfrage boomt, die Ware ist umkämpft. Lieferzeiten sind lang und unklar. Der Verkauf wird digitalisiert und strukturiert sich neu. Ambitionierte Mitbewerber drängen in den Markt. Die Bedeutung der Werkstatt steigt, gleichzeitig sind die Kapazitäten knapp – vermutlich auch deine. Kurzum: Herausfordernde Zeiten UND genau der richtige Moment, neue Chancen zu ergreifen!

Die Devise von Fachhändlerinnen lautet jetzt: Wir müssen uns nachhaltig stabil aufstellen. Das gelingt dir am besten als Mitglied in einem starken Fahrradfachverband wie dem VSF mit mehr als 320 Mitgliedern – davon über 230 Fachhändler.

**Gemeinsam meistern wir das!**

### Dein Mehrwert!

Unsere Kompetenz sorgt für effizientere Strukturen und Abläufe in deinem Betrieb – in der Werkstatt und im Verkauf.

#### **Das bedeutet entweder:**

- Mehr Umsatz – bei gleicher Arbeitsbelastung oder
- Mehr freie Zeit bei gleichem Umsatz
- In jedem Fall aber mehr Zufriedenheit für dich und dein Team!

#### **Das Leistungspaket:**

- Zukunftskonzepte und Unternehmensberatung – für Verkauf und Werkstatt
- Werkstattqualifizierung und Zertifizierung nach VSF ‚all-ride‘-Standard
- Geteiltes Expertenwissen von 230 Fachhandelskolleginnen
- Rechtliches, fachliches und technisches Know-how
- Vertretung deiner Interessen auf mehreren Ebenen: in Branche und Politik
- VSF-Dienstleistungen, Kooperationsvorteile – praxisnah und relevant

Das VSF all-ride Werkstattkonzept

# Mach deine Werkstatt zum Umsatztreiber!

## Zentrale Kriterien:

- Klar strukturierte Werkstattabläufe
- Funktionale, ökonomische Werkstatteinrichtung
- Gleichbleibend hohe Werkstattqualität
- Herausragende Service-/Kundenorientierung
- Umfassende und nachhaltige Betriebsorganisation inklusive Personalführung: wirtschaftlich, ökologisch, sozial
- Zertifizierung für 3 Jahre – regelmäßige Auditierungen inbegriffen

## Unterm Strich für dich:

- Messbar höhere Werkstatteffizienz und -qualität, gesteigerte Werkstatterträge
- Konstant hohe Auftragslage bei deutlich erhöhten Werkstattstundensätzen
- Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit – dank klarer Strukturen und bester Arbeitsqualität
- Nachweisbar gesteigerte Kundenzufriedenheit – trotz gestiegener Preise

**Nachweislicher Erfolg: VSF 'all-ride' zertifizierte Werkstätten stehen mit Bestnoten bei Deutschlands größtem Bewertungsportal für Fahrradfachhändler "Fahrradkenner" da.**



Weitere Infos auch unter [www.fahrrad-qualitätssiegel.de](http://www.fahrrad-qualitätssiegel.de)



s/4

VSF. TEAMWORK:



*„Durch die die Teilnahme an der all-ride Zertifizierung wurde in unserer Werkstatt ein ständiger Verbesserungsprozess angestoßen, der dazu führt, dass unsere Qualität und Effizienz stetig überprüft und gesteigert werden. Parallel dazu steigt die Zufriedenheit unserer Werkstattmitarbeiter, weil Abläufe standardisiert und die Ausstattung verbessert wurden. Das enorm positive Feedback unserer Kunden motiviert uns, auf diesem Weg zu bleiben.“*

*Andrea Groll – Geschäftsführerin fahrradfuchs ebike erlebniswelt, Groß-Gerau*



*„Wir sind begeistert, wie viel Know-how und Erfahrung in dem VSF all-ride Werkstattkonzept steckt! Schön ist, dass es nicht nur um Qualität geht, sondern dass auch das Thema Wirtschaftlichkeit eine große Rolle spielt. Unsere Mechaniker lernen hier, Qualitätsstrukturen zu erarbeiten und zu leben. Selbst als großer Fahrradbetrieb hätten wir dies unserem Werkstattpersonal nicht so geballt vermitteln können.“*

*Fritz Reischl, Geschäftsführer Radhaus GmbH, Ingolstadt*

Wir informieren dich – kostenlos und unverbindlich.

[werkstatt@vsf-mail.de](mailto:werkstatt@vsf-mail.de)

VSF. **all-ride**  
zertifiziert

**EXZELLENT  
WERKSTATT**

Höchste Qualität in Service  
und Handwerk

Die VSF ‚all-ride‘ Werkstatt –

Der Qualitätsmaßstab in der Fahrradbranche

# In meiner Werkstatt läuft's jetzt "all right"

Werde jetzt VSF ‚all-ride‘ Werkstatt!

**Schritt 1:**

VSF-Mitgliedschaft  
abschließen

[www.vsf.de/mitglied-werden](http://www.vsf.de/mitglied-werden)

**Schritt 2:**

VSF ‚all-ride‘-  
Grundlagenschulung  
besuchen

**Schritt 3:**

Werkstatt-Auditierung mit  
abschließender Zertifizierung  
zur VSF ‚all-ride‘ Werkstatt



Erfolgsrezept Erfahrungsaustausch

# Netzwerken im VSF

Auf Augenhöhe | Praxisbezogen | Konkret | Impulse gebend

## VSF-ERFA: Zukunftssicherung pur

Der zielgerichtete und moderierte Austausch mit Händlerkollegen in einer VSF-ERFA-Gruppe ist zweifelsohne das wirkungsvollste und kostengünstigste Instrument zur betrieblichen Weiterentwicklung.

In einer **passend zusammengesetzten Erfahrungsaustauschgruppe** (Abk.: Erfa Gruppe) tauschst du dich zu sämtlichen unternehmensrelevanten Themen (Personal, Marketing, Werkstatt, Strategie, Organisation, Abläufe, Sortiment etc.) mit anderen Händlerinnen aus. Darüber hinaus kannst Du an einem themenübergreifenden ERFA-Kongress teilnehmen – für

den Blick über den Tellerrand und **Inspiration** auf allen Kanälen.

**Kollegialität, Offenheit und Innovationsbereitschaft** gehören zum Selbstverständnis des VSF und sind das **Herzstück VSF-typischer Zusammenarbeit**. Im Rahmen der ERFA-Arbeit findet für dich als Mitglied **Kompetenzvermittlung auf allen Ebenen** statt.

**Sei dabei, tausche dich aus oder lausche einfach den Erfahrungen der Kolleginnen. Wir beraten dich gerne:**  
Telefon: +49 6421 8854 422 oder [stetzka@vsf-mail.de](mailto:stetzka@vsf-mail.de)



„ERFA Arbeit ist für mich souveräne betriebswirtschaftliche Heimat. Alle wichtigen Entscheidungen, die ich treffe, sind in meiner ERFA besprochen und validiert worden. Durch meine ERFA fühle ich mich wie mit mehreren Gehirnen ausgestattet.“  
 Thomas Barth, Geschäftsführer fahrradies, Halle (Saale)

## THEMEN-FOREN

Als VSF-Mitglied hast du Zugriff auf diverse Themen-Foren. Diese eignen sich perfekt, um dich mit anderen Mitgliedern schnell und spontan auszutauschen.

Die Riemenscheibe auf einer Nabenschaltung macht Probleme? Auch der Hersteller findet den Fehler nicht? Im **Forum „Tech-Talk“** antworten dir innerhalb kurzer Zeit Kollegen, die das Problem kennen und gelöst haben.

Du bist dir unsicher, ob ein neuer Leasinganbieter zügig und fachhandelfreundlich abrechnet? Du suchst einen neuen Lieferanten? Befrage deine Händlerkolleginnen im

„**Händler only-Forum**“ zu ihren Erfahrungen.

Dein Kunde hat sein Traumbike bei dir gefunden, nur leider passt die vorrätige Rahmengröße nicht? In „**biete – suche**“ findest du einen Tauschpartner. Auch bei der Suche nach selteneren oder gebrauchten Ersatzteilen wirst du fündig.

Im **Forum „Strategie“** geht es ums Eingemachte: um die kommende Vororder, um Mitarbeiterführung, um Vermietmodelle und andere neue Geschäftsfelder. Umgehendes Feedback garantiert!

Wir informieren dich – kostenlos und unverbindlich.

Telefon: +49 6421 8859 701

Angebote der VSF-Akademie

# Beratung mit 100% Praxisbackground

"Denn Sie wissen, was sie tun"

Zu den wichtigsten Themen deiner alltäglichen Arbeit hat die VSF-Akademie Fortbildungen und Seminare im Programm. Außerdem bieten wir dir ein umfangreiches Portfolio an Beratungsleistungen.

→ Unternehmensberatung → Verkaufsschulung → Werkstatteinrichtung



### Betriebsberatung

Der VSF berät dich und deinen Betrieb individuell und entlang deiner Ziele und Bedarfe. Schritt eins ist die Analyse der Entwicklungspotenziale. Schritt zwei ist die Begleitung der Betriebe bei der konkreten Weiterentwicklung bzw. Veränderung. Die Beratung kann die Themenbereiche **Organisation, Personalentwicklung** und **Unternehmensführung** umfassen.



### Verkaufsschulung

In den Startlöchern: eine **praxisorientierte** Verkaufsschulung, die die Kompetenzen der Verkäuferinnen im Verkaufsgespräch ebenso in den Blick nimmt, wie den **Verkaufsprozess** im Betrieb insgesamt.

### Beratung zur Ladeneinrichtung

Auch im Bereich Ladengestaltung und -einrichtung stehen wir dir mit fachkompetenter Beratung, einer umfassenden Konzeptgestaltung sowie einer **Rundum-3D Planung** zur Seite.



### Beratung zur Werkstattgestaltung und -einrichtung

Das Angebot umfasst einen Besuch vor Ort, die Erfassung der Grunddaten (Fläche, un-/veränderliche bauliche Gegebenheiten, vorhandenes Mobiliar) sowie ein ausführliches Gespräch zu den Zielen der Neugestaltung. Enthaltene Leistungen sind Status quo der Flächenaufteilung (Raumausnutzung, Laufwege der Mitarbeiter etc.), eine **Rundum-3D Planung** sowie eine umfassende Empfehlung zur Werkstattgestaltung (Werkzeugschränke, Werkbankaufsätze für ergonomische Werkzeugablage, Gestaltung der Arbeitsplätze und vieles mehr) visualisieren.





VSF-Branchenarbeit

**Wir engagieren uns  
leidenschaftlich!  
Für eine boomende  
Fahrradbranche,  
mehr Nachhaltigkeit  
rund ums Fahrrad und  
besseren Radverkehr.**



SCAN ME

## Die Fachkräftekampagne

Der Fachkräftemangel bremst das Wachstum der Fahrradbranche und zeigt sich ganz besonders im Fachhandel!

Deshalb sind wir initiativ geworden! Gemeinsam mit 20 Branchenpartnern holen wir gezielt Fachkräfte in die Branche. Eine Google-Anzeigenkampagne sorgt für Aufmerksamkeit und lotst Interessierte auf die Berufe-Website [www.fahrrad-berufe.de](http://www.fahrrad-berufe.de). Dort können sich Ausbildungssuchende, Seiten- und Quereinsteiger über 80 Berufsbilder der Branche informieren. Ein Stellenportal – unser Job-Finder – bringt freie Stellen an Frau und Mann.



*„Der offene und konstruktive Austausch im VSF, den ich selbst in Arbeitsgruppen erlebt habe, hat mich schon immer beeindruckt. Dabei sind schon etliche starke Ideen entstanden und erfolgreich umgesetzt worden. Unsere Mitgliedschaft ist ein bewusstes Bekenntnis zur Zusammenarbeit.“*

*Stefan Vollbach,  
Geschäftsführer SIMPLON*



SCAN ME

## vivavelo Kongress der Fahrradwirtschaft

Alle zwei Jahre organisiert der VSF gemeinsam mit Branchenpartnern in Berlin den vivavelo-Kongress. Dieser bringt Fahrradwirtschaft und Politik zusammen – zum intensiven Austausch über aktuelle Entwicklungen sowie zum „Weiterdenken“. Meinungsbildung und Networking sind ebenfalls wichtige Elemente des Kongresses. [www.vivavelo.org](http://www.vivavelo.org)

## VSF-Beitragsrechner

# Diese Mitgliedschaft zahlt sich aus

Deine Ersparnisse  
als VSF-Mitglied – Beispiel:

### Einkaufsvorteile bei Lieferanten

Ersparnis ca. 500 – 1.000 € p.a.

### Wissensaustausch & Information

Austausch mit erfahrenen Kollegen und Umsatz statt enttäuschten Kunden. **Ersparnis = unbezahlbar.**

### VSF-Akademie

Fortbildungen und Seminare zu den wichtigsten Themen deiner alltäglichen Arbeit. **10% Umsatzsteigerung bei jeder teilnehmenden Verkäuferin.**

### VSF-Beratung

Beratung deines Betriebes zur Werkstattkonzeption und -einrichtung, Unternehmensstrategie oder Teamführung und -entwicklung. **Unbezahlbares Branchen-Know-how zum fairen Mitgliederpreis.**

### VSF-Einkaufsvorteile

Transport, Ladenbeleuchtung, Ladenbau, Rechtsberatung, Versicherungen, Altersvorsorge Grüne Rente, Marketingdienstleistungen, Websitegestaltung, Brandschutz, Global Office, Bezahlösungen, nachhaltige Büroartikel, Energie und viele weitere.  
**Ersparnis ca. 500 – 2.000 € p.a.**

So berechnet sich der  
Mitgliedbeitrag im VSF

Netto-Jahresumsatz*	Jahresbeitrag
bis € 99.999	€ 400
ab € 100.000	€ 500
ab € 200.000	€ 650
ab € 300.000	€ 825
ab € 425.000	€ 1.000
ab € 650.000	€ 1.200
ab € 1.100.000	€ 1.400
ab € 1.800.000	€ 1.600
ab € 2.800.000	€ 1.800

\*Fachhändler mit Sitz in Deutschland: Der Mitgliedbeitrag richtet sich nach dem Vorjahres-Nettoumsatz



„Die Zugehörigkeit in einem starken Verband mit schlauen Kollegen und einem schlagkräftigem Team hilft uns bei der Bewältigung des Laden-Alltags und unserer Zukunftssicherung. Durch die einzigartige Vernetzung der Mitglieder untereinander, den vielen erfolgsbringenden VSF-Leistungen und dem politischen Gewicht ist der VSF für uns alternativlos.“

Ralf Rätzel - Der Radladen Bamberg

Mein Beitrag rechnet sich:

# Einkäufer, Anwalt und Marketingabteilung? Alles inklusive.

Jetzt Mitglied werden!

[www.vsf.de/mitglied-werden](http://www.vsf.de/mitglied-werden)



 SCAN ME



Der VSF

## Unsere Kernwerte als unabhängiger Fahrradfachverband:



**UNSERE KERNKOMPETENZEN** liegen in der Vernetzung der Branche und in der Zusammenarbeit mit der Politik. Wir entwickeln innovative Konzepte für deinen unternehmerischen Erfolg und engagieren uns leidenschaftlich für einen wachsenden Radverkehrsanteil.

**WIR MISCHEN UNS EIN!** Wir sehen das Fahrrad in seiner Gänze: als Verkehrsmittel, Wirtschaftsfaktor und zukunftsorientiertes Gefährt einer gesunden und umweltbewussten Gesellschaft. Als solches wollen wir es gemeinsam in den Köpfen der Menschen und in der Politik verankern. Zu diesem Zweck betreiben wir Lobbyarbeit für das Fahrrad.



SCAN ME

› WIR SIND SEIT 30 JAHREN TEIL DER FAHRRADBRANCHE.

› WIR SIND GEMEINNÜTZIG UND UNABHÄNGIG.

› WIR SIND EIN STARKER BRANCHENVERBAND MIT ÜBER 300 MITGLIEDERN INZWISCHEN. DIE MEHR ALS 230 FAHRRADFACHHÄNDLER BILDEN DAS HERZSTÜCK UNSERES VERBANDES.

› WIR BLICKEN ÜBER DEN TELLERRAND: HERSTELLER, GROSSHÄNDLER, DIENSTLEISTER, FÖRDERER SOWIE VERSCHIEDENE PROJEKTE UND INITIATIVEN SIND IN UNSEREM VERBAND AKTIV.

# Mit Tempo für deinen Erfolg.



[www.vsf.de](http://www.vsf.de)



[www.fahrrad-berufe.de](http://www.fahrrad-berufe.de)



[www.vivavelo.org](http://www.vivavelo.org)



[www.fahrrad-qualitätssiegel.de](http://www.fahrrad-qualitätssiegel.de)

DEIN NETZWERK AUF ALLEN KANÄLEN.  
AKTUELLES AUCH AUF:



**HERAUSGEBER**  
Verbund Service und  
Fahrrad-VSF e. V.  
Biegenstraße 43  
35037 Marburg

[info@vsf-mail.de](mailto:info@vsf-mail.de)  
[www.vsf.de](http://www.vsf.de)

**VERANTWORTLICH**  
Uwe Wöll

**REDAKTION**  
Melanie Harms-Ensink

**LEKTORAT**  
Marit Borchering

**GESTALTUNG/PRODUKTION**  
Cleverworx! Marketing Solutions  
35037 Marburg  
[www.cleverworx.de](http://www.cleverworx.de)

**DRUCK**  
F&W Druck- und Mediacenter  
GmbH, 83361 Kienberg

**FSC® HINWEIS:**  
Gedruckt auf zertifiziertem  
Recyclingpapier:

