

## VSF-Lieferantenranking:

### **Patria, Zwei plus zwei und HP Velotechnik beste Fahrradhersteller 2010**

#### **Vorab-Meldung der VSF-Kundenzeitschrift „abfahren“:**

Aurich, 12.02.2010 – Jedes Jahr bewerten VSF-Händler ihre Lieferanten. Die Befragung erfolgt differenziert für Fahrradhersteller, Großhändler und Teilelieferanten.

Die Bewertungen erfolgen in Schulnoten von 1-6.

Bei den **Fahrradherstellern** gab es folgende Kategorien:

- Qualität (Produktzufriedenheit, Vormontage)
- Realisierte Handelsspanne
- Lieferqualität (Zuverlässigkeit der Lieferzusagen, Lieferfähigkeit von Fahrrädern, von Ersatzteilen, Zustand bei Anlieferung)
- Reklamationen (klare und unbürokratische Abwicklung, Erstattung sämtlicher Aufwendungen)
- Betreuung (Erreichbarkeit eines kompetenten Ansprechpartners)

Da VSF-Fachhändler ihre Lieferanten kritisch auswählen, war von vornherein klar, dass nur solche Lieferanten eine Chance hatten ins Ranking zu kommen, die gewisse Mindeststandards einhielten.

Bei der Befragung wurde deutlich, dass die Fahrradlieferanten der VSF-Händler besonders bei der Produktqualität (Durchschnittsnote: 2,35) und bei der Betreuung (2,18) überzeugen konnten. Die größte Unzufriedenheit gab es bei der zu realisierenden Handelsspanne (Durchschnittsnote 2,85).

Die **am häufigsten geführten Marken** im Sortiment der VSF-Händler sind Puky, riese und müller sowie die VSF-Fahrradmanufaktur und Hartje. Allerdings floss die Wichtigkeit eines Lieferanten nicht in die Gesamtbewertung ein.

**Sieger** in der Kategorie Qualität ist die Firma Biketec (Note 1,40) vor HP Velotechnik (1,55), und Patria (1,60). Utopia und HP Velotechnik gewinnen die Lieferqualität (1,88 bzw. 1,85), die beste Reklamationsabwicklung bietet Patria (1,85). Bei der Betreuung liegt die Firma Zwei plus zwei (1,6) vor Patria und Velotraum (jeweils 1,8). Bei den Konditionen führen Stevens, Falter und Gudereit (jeweils Note 2,1) – allerdings teilweise um den Preis sehr schlechter Werte in anderen Kategorien.

**Gesamtsieger** bei den Fahrradherstellern ist Patria (Note 2,02 –Vorjahr: 2,06) vor Zwei plus zwei (Tandems, Wanderer) mit der Durchschnittsnote 2,05 – wie 2009). Vorjahressieger HP Velotechnik erreicht die Note 2,18.

Zur **Bedeutung** des VSF-Lieferantenranking sagt VSF-Geschäftsführer Albert Herresthal:

„Die Bewertungen ihrer Kunden sollen den Herstellern und Lieferanten **als Orientierung** dienen. Sie bekommen auf diese Weise ihre Stärken und Schwachstellen aufgezeigt und können sich weiter verbessern. Unser Ziel ist es auch, **zu motivieren** und den Dialog und die Zusammenarbeit noch zu verstärken.“

Es wurde beim aktuellen Lieferantenranking übrigens auch der **„Sympathiefaktor“** für die Hersteller erhoben. Dieser subjektive Wert floss allerdings nicht in die Gesamtnote der Hersteller mit ein.

Sieger ist hier die Firma Patria (Note 1,5) vor Hase Spezialräder (1,8).

Fragen? Albert Herresthal, Tel: 04941/ 96 97 03 oder [herresthal@vsf-mail.de](mailto:herresthal@vsf-mail.de)