

# Pressemitteilung

15. Februar 2024, Marburg

„VSF-all-ride Werkstatt“: Branchen-Benchmark erfolgreich weiterentwickelt

## Werkstattkongress 2024: Treffen der Top-Werkstätten in Marburg

Marburg, 15. Februar 2024 | Weiterentwicklung auf höchstem Niveau und Austausch unter Werkstattprofis – dafür kommen jedes Jahr die **zertifizierten all-ride Betriebe** zum VSF-Werkstattkongress zusammen.

In den neuen Tagungsräumen des VSF in der Elisabethmühle in Marburg lag der Fokus des diesjährigen Kongresses auf einer Weiterentwicklung der ‚**Dialogannahme**‘ und neuen **Servicepartnerschaften**. Auch Konzepte **mobiler Fahrradwartungsdienste** wurden analysiert und diskutiert.

Diese zwei Servicepartnerschaften wurden beschlossen: Künftig arbeiten die aktuell 60 all-ride Werkstätten mit dem Lastenradhersteller *VIA* und dem Hersteller und Versender *ROSE Bikes* zusammen. Die all-ride Werkstätten sind in Zukunft die erste Anlaufstelle für die Kundinnen und Kunden der Servicepartner und profitieren von attraktiven Tarifen.

Ingo Witte, Werkstattexperte des VSF, unterstreicht die Bedeutung des VSF-Werkstattkongresses und den Kerngedanken des all-ride-Konzepts: *„Der Werkstattkongress ist der Treffpunkt für alle Händlerinnen und Händler, die erkannt haben, dass ihre Werkstatt einen **maßgeblichen Beitrag zur Ertragsituation des Betriebes** leisten kann und sollte. Sie setzen in ihren Werkstätten Prinzipien um, die zwangsläufig zu diesem Ergebnis führen. Das VSF-all-ride Werkstattsiegel hat zurecht den Ruf als Qualitätsbenchmark in Deutschland.“*

Witte erläuterte weiter: *„Durch die Umsetzung des all-ride Konzepts in der Fahrradwerkstatt wird es Betrieben erleichtert, der hohen Nachfrage nach Reparaturleistungen gerecht zu werden. Diese Betriebe erzielen signifikant höhere Kennzahlen im Vergleich zu anderen Werkstätten. Dadurch leisten die Betriebe einen wichtigen Beitrag zur Förderung der Fahrradmobilität. Je mehr Reparaturen unsere Fahrradläden bewältigen, desto mehr Menschen können ihr Fahrrad als Fortbewegungsmittel im Alltag nutzen.“*, fasst Witte zusammen und leistet damit auch eine ideelle Begründung zur all-ride Zertifizierung.

Sebastian Martin vom *Zedler Institut* hob in einem Input die Bedeutung von **Fahrrad-Sachverständigen** für die Branche hervor und bot einen Einblick in die Fort-/Weiterbildungsangebote, die das Zedler Instituts u.a. in Kooperation mit dem VSF anbietet.

## **Der Verbund Service und Fahrrad e. V.**

Der VSF ist ein unabhängiger Fachverband der Fahrradbranche, der mehr als 320 Händler, Hersteller und Dienstleister vertritt. Er steht für einen hohen Qualitätsanspruch, Nachhaltigkeit, Fairness und Verlässlichkeit. Seine Kernkompetenzen liegen in der Vernetzung der Branche und in der Zusammenarbeit mit der Politik. Der VSF entwickelt innovative Konzepte für den unternehmerischen Erfolg seiner Mitglieder und engagiert sich leidenschaftlich für einen wachsenden Radverkehrsanteil. Seine Mitglieder und Partner schätzen die intensive Zusammenarbeit und das starke Gemeinschaftsgefühl.

Pressekontakt: Stephan Fuchs, Biegenstraße 43, D-35037 Marburg,  
Tel.: +49 6421 8858 701, [presse@vsf-mail.de](mailto:presse@vsf-mail.de), [www.vsf.de](http://www.vsf.de)