

# Die Werkstatt hört zu

Sprachaufnahme und KI als Schlüssel zur Prozessinnovation

Markus Bauer & Laurin Wandel

**Bike IQ**

Eine Marke von  **Brody**  
Bikeservice

# Fokus Fahrradwerkstatt



- 2022 Gründung von Brody Bikeservice
- Service für alle Marken und Typen zu Höchstgeschwindigkeit
- Heute 2 Fahrradwerkstätten in Freiburg mit 20 Mechanikern
- Von Anfang an Fokus auf Digitalisierung

# Software von einer Fahrradwerkstatt für Fahrradwerkstätten

- Erfahrung aus eigenen Werkstätten fließt in Softwareprodukt Bike IQ
- Schnittstelle zu Warenwirtschaftssystem App-Room
- Fokus auf die Optimierung von Werkstattprozessen von der Terminbuchung bis zur Organisation

# Brody als Laborwerkstatt

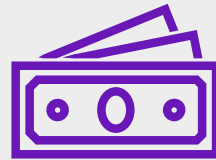


- Service für alle Marken und Typen
- 10 % EBIT DA
- Hohe Komplexität der Prozesse, insbesondere in der  
Annahme

**Bike IQ**

# Aufgaben in der Dialogannahme

---



Wer zahlt was?



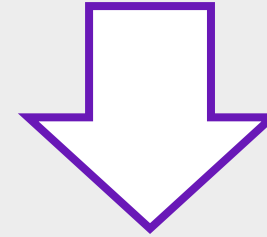
Passende  
Teile finden



Technische  
Problemanalyse



Dokumentation  
und interne To-Dos



# Resultierende Probleme

---

Schlechte  
Werkstattauslastung

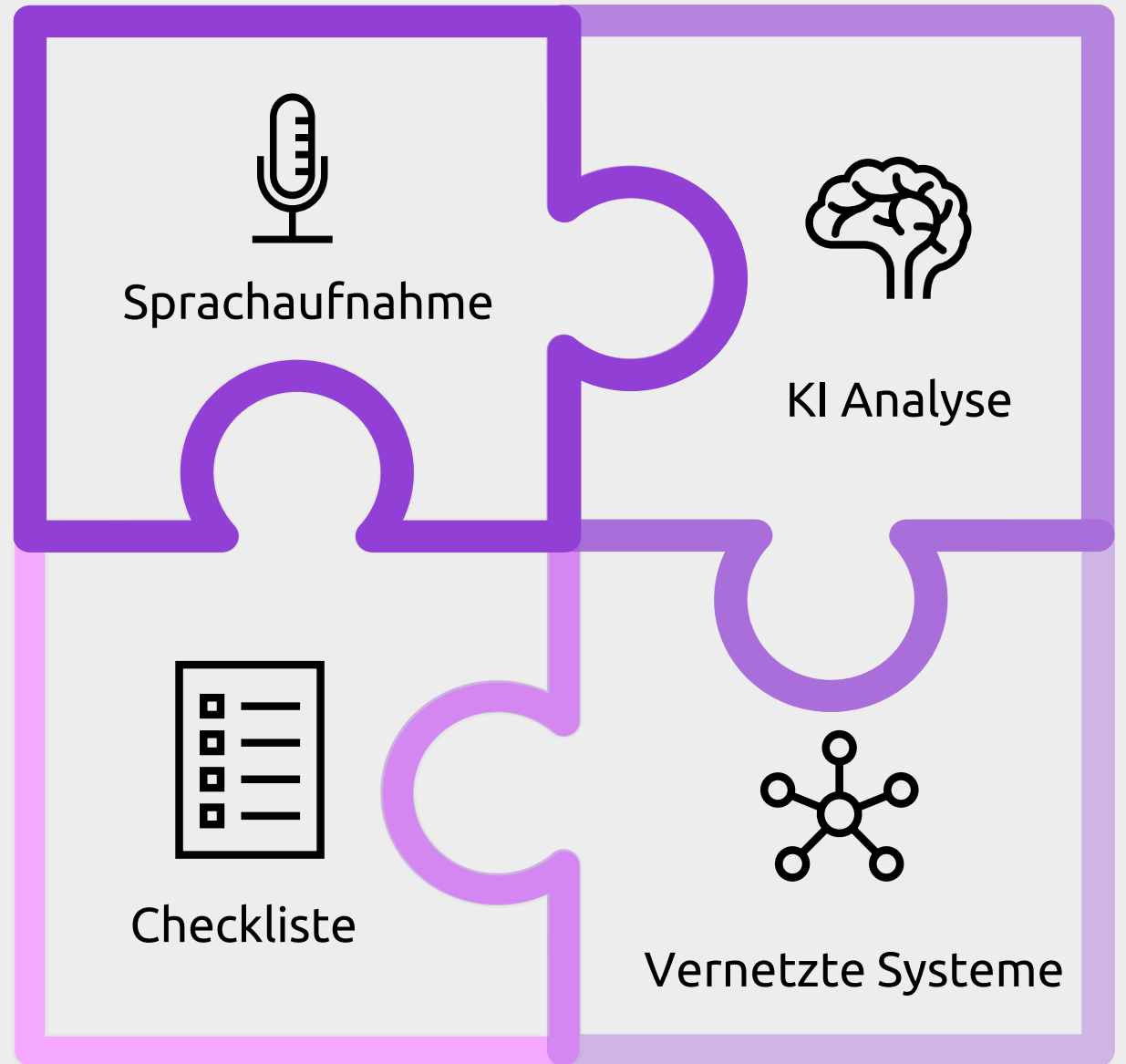
Hoher  
Organisationsaufwand

Unzufriedene  
Kunden

Lange Standzeiten

# Was wir untersuchen

---



# Demo

---



Die Dialogannahme der nahen  
Zukunft ist sprachgesteuert,  
KI gestützt und vernetzt Systeme!

**Bike IQ**

Eine Marke von Brody Bikeservice