

V.S.F..all-ride Qualitätssiegel

Werkstatt / Information für Interessenten

Seit 2009 existiert die zertifizierte **V.S.F..all-ride Werkstatt**. Fahrradmechaniker, Unternehmensberater, Verbandsvertreter und Kaufleute arbeiten seit mittlerweile mehr als 10 Jahren an der Entwicklung der Prozesse. Das Ergebnis ist ein standardisiertes Organisationssystem, das die einzelnen Werkstätten in Ihrer alltäglichen Arbeit unterstützt und wirtschaftlich erfolgreich macht.

Die Werkstatt als stabile Säule des stationären Fahrrad-Fachhandels!

Was macht die V.S.F..all-ride Werkstatt besonders?

Sie beschäftigt sich mit der kundenfreundlichsten Form der Reparatur-Annahme, organisiert den Werkstatt-Ablauf und die -Einrichtung funktional und ökonomisch. Die wichtigsten Papiere und Formulare liegen in optimierter Version vor. Die Mitarbeiter werden in Ihrem Verhalten gegenüber dem Verbraucher und im Interesse des Unternehmens geschult. Der Kunde erhält maximale Transparenz über die erbrachte Leistung und äußert deutlich mehr Zufriedenheit, trotz gestiegener Preise.

Im Ergebnis erreichen V.S.F..all-ride Werkstätten höhere Qualitätsstandards in allen Bereichen, erheblich gestiegene Umsätze sowie zufriedeneren Kunden und Mitarbeiter.

Du möchtest mitmachen? Das geht so:

Schritt eins: V.S.F Mitglied werden, oder...

Das Qualitätssiegel einer V.S.F.. all-ride Werkstatt kann nur von Mitgliedern erworben werden. Die Inhalte wurden innerhalb des V.S.F erarbeitet und gehören zum „know-how“ des Verbandes. Auf einige dieser Inhalte hält der V.S.F ein „Copyright“, das er selbstverständlich vor allem seinen Mitgliedern zur Verfügung stellt.

Wer nicht Mitglied werden möchte, kann trotzdem einsteigen. Nur die Kosten berücksichtigen dann bereits die Vorteile, die man durch den Wissenstransfer gewinnt...

Schritt zwei: Schulung „Grundlagen V.S.F..all-ride“

Die Vermittlung der Grundlagen umfasst die „richtige Reparaturannahme“, den Umgang mit den bestehenden Formularen und Dokumenten, die Einrichtung der Werkstatt und die Standards in der Durchführung der

Ausgezeichnete
Werkstatt



Diese Auszeichnung erhalten ausschließlich Fachwerkstätten, die den Nachweis sorgfältiger und zuverlässiger qualifizierter Arbeit erbracht haben.

So wie wir!



EXZELLENTER WERKSTATT
Zertifiziert für 2015-2018
Ausgezeichnet:
36 Werkstätten bundesweit

Ihre zusätzlichen Vorteile bei uns:

- > verbindliche, kurzfristige Termine
- > Mobilitätsgarantie (Ersatzrad)

- > verbindlicher Kostenrahmen
- > inkl. Betriebssicherheits-Check
- > Pannen-Soforthilfe

V.S.F..all-ride Qualitätssiegel

Werkstatt / Information für Interessenten

Reparatur / Wartung. Die Schulung dieser Inhalte wird zum Jahresbeginn in Form einer Kompaktschulung innerhalb von vier Wochen übermittelt (2x 2 Tage).

Schritt drei: **Auditierung + Zertifizierung zur „V.S.F..all-ride Werkstatt“**

Eine Auditierung der eigenen Werkstatt ist die logische Folge auf die Grundlagen-Schulung. Sie ist zwar kein zwingender Schritt, aber ein empfehlenswerter. Der VSF überprüft die Einhaltung bestimmter Organisationsstandards in Deiner Werkstatt anhand einem ausführlichen Audit-Formular. Ist die Auditierung erfolgreich gelungen, haben alle Mitglieder die Möglichkeit sich für die nächsten drei Jahre zertifizieren zu lassen. Dann bekommst Du ein Paket mit Werbematerial, was Dir erlaubt mit dem Siegel der exzellenten Werkstatt zu werben.



Nach der Zertifizierung: **Kontinuierliche Verbesserung**

Der Austausch mit den Kollegen geht weiter. Entweder innerhalb einer Werkstatt-ERFA oder über den Werkstattkongress, der einmal im Jahr stattfindet. Die Zusammenarbeit mit den Kollegen hat immer ein Ziel: Die kontinuierliche Verbesserung in der Organisation und den Abläufen der Werkstatt.

Kosten :

- V.S.F..all-ride Grundlagenschulung (2 x 2 Tage) ca. 900,- Euro / 8.750€*
(inkl. Tagungs-Verpflegung, zzgl. Reisekosten und Übernachtung)
- Auditierung der Werkstatt ca. 350,- Euro / 790€*
(zzgl. Reisekosten)
- Verbrauchsmaterial ab 200,-€
(Formulare / Feedbackkarten / Gutscheine zum Selbstkostenpreis / Abhängig von der Menge)
- V.S.F..all-ride Jahresgebühr 292,50 € bis max. 525,-€**

* ohne VSF Mitgliedschaft

Anmeldungen bitte an (gmbh@vsf-mail.de)