

## VSF..Lieferantenranking 2022: Von Senkrechtstarten und Dauerbrennern

**Mehr als 230 VSF-Fachhändler waren aufgefordert, Fahrrad- und Teilehersteller sowie Großhändler zu bewerten. Knackpunkt: Die Lieferfähigkeit von Fahrrädern. Pluspunkt: Das Reklamationsverhalten konnten Fahrradhersteller etwas verbessern.**

Folgende Unternehmen dürfen sich in den Kategorien *Fahrradhersteller, Teilehersteller und Großhandel* über Spitzenplätze freuen:

### **Fahrradhersteller: Erfolg in Serie**

Seit mehr als zehn Jahren führt Spitzenreiter **Patria** das VSF..Lieferantenranking an. Patria begeistert mit seiner hohen „Qualität in der Vormontage“ und sehr guten „Lieferfähigkeit“. Letzteres ist für einen kleinen Fahrradhersteller wie Patria eine herausragende Leistung, wenn man die bestehenden Beschaffungsprobleme bedenkt.

Erstmals muss sich Patria das Siegerpodest punktgleich mit einem Hersteller teilen: **Riese & Müller** (Gesamtnote 1,9). „Lieferfähigkeit“ und „Händlerbetreuung“ der Darmstädter sind vortrefflich. Bemerkenswert ist auch die Aufwärtsentwicklung von Riese & Müller von Platz 14 auf Platz eins in nur vier Jahren. Beleg dafür ist auch die auffallend hohe „Bedeutung der Marke im Sortiment“ der VSF-Händler.

**HP-Velotechnik** erreicht annähernd seine sehr guten Werte aus 2020 und steigt auf Platz drei des Podests. Besonders gut wird die „Qualität in der Vormontage“ sowie die „Händlerbetreuung“ beurteilt.

Wenig überraschend angesichts der Logistikkrise ist die insgesamt schlechtere Beurteilung der Lieferfähigkeit in den letzten beiden Jahren. Erfreulicherweise konnten die Hersteller parallel dazu ihre „Reklamationsabwicklung“ verbessern – denn hier bestand Handlungsbedarf.

### **Teilelieferanten: Nabendynamo-Hersteller SON ganz oben**

Auf Platz eins steht Nabendynamo-Experte **SON** (Schmidt Nabendynamo), gefolgt von **Hinterher**. Beide beweisen Konstanz mit unverändert starken Werten (SON: 1,57; Hinterher: 1,72). **SON** bietet Händlern neben seiner herausragenden Qualität eine sehr gute „Betreuung“ und ist unkompliziert bei „Reklamationen“. **Hinterher** konnte seine „Lieferfähigkeit“ – trotz anhaltender Themen wie Rohstoffe und Logistik – nochmals verbessern. Newcomer auf dem Podium ist **tubus** (Gepäckträger-Systeme). Unter der Regie von Hebie schafft die Marke den Sprung auf Platz drei und steigert ihre Gesamtwertung um fast 0,6 Punkte. Ganz wesentlich liegt das an einer höheren Zufriedenheit mit der „Handelsspanne“ und verbesserter „Reklamationsabwicklung“.

## Großhandel: Umweltschutz wird gewürdigt

An der Spitze des Großhandels steht auch 2022 **von Trotha** – einziger Großhändler im Ranking, der in der Bewertung „umweltfreundliche Verpackungsmaterialien“ punktet. Ebenfalls herausragend ist die von Trotha „Händlerbetreuung“. **FACT bikeparts** landet auf dem zweiten Platz und wird gelobt für „gute Konditionen“ und „Liefergeschwindigkeit“. Platz drei belegt **Böttcher** dank überdurchschnittlicher „Lieferfähigkeit“ und „Sortimentbreite“.

### VSF Lieferantenranking

*Der Verbund Service und Fahrrad (VSF e.V.) befragt seine rund 230 Fachhandelsmitglieder jährlich zu ihren Top-Marken. Das Ergebnis: das VSF..Lieferantenranking. In diesem geht es um die Kriterien Qualität, Zuverlässigkeit und Zusammenarbeit. In der Befragung werden Fahrradhersteller, Komponentenhersteller und Großhändler (mit Voll- und Teilsortiment) unterschieden. Die Bewertungen erfolgen in den Noten von 1 bis 6. Die vollständigen Daten der Lieferantenbewertung sind ausschließlich VSF-Mitgliedern zugänglich. Jeder Lieferant kann jedoch seine individuelle Auswertung beim VSF anfordern.*

### Der Verbund Service und Fahrrad e. V.

Der gemeinnützige VSF e.V. ist ein unabhängiger Fachverband der Fahrradwirtschaft. Zu seinen mehr als 320 Mitgliedern gehören Fahrradfachhändler, Hersteller, Großhändler, Dienstleister und ideelle Partner. Der VSF verfolgt das Ziel, die Rahmenbedingungen für den Fahrrad-Fachhandel in Deutschland zu verbessern und betreibt dafür Lobbyarbeit in vielen politischen Gremien und Organisationen. Zudem engagiert sich der Verband auf vielfältige Weise für eine radgerechte Verkehrspolitik.

Pressekontakt: Melanie Harms-Ensink, Biegenstraße 43, D-35037 Marburg,  
Tel.: +49 6421 – 8854 729, [presse@vsf-mail.de](mailto:presse@vsf-mail.de), [www.vsf.de](http://www.vsf.de)